

Allgemeine Geschäftsbedingungen SIGA Guesthouse (AGB)

1. **Anwendungsbereich**
Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der SIGA Services AG (SIGA Guesthouse) und dem Gast in Bezug auf die Buchung, Bezahlung, Stornierung, Benutzung und Rückgabe von SIGA-Guesthouse-Zimmern und alle damit zusammenhängenden Rechtsgeschäfte. Erfüllungsort des zugrundeliegenden Beherbergung-Vertrages ist Ruswil LU.
2. **Buchung**
Die Buchung ist entweder online via Anfrageformular auf der SIGA-Guesthouse Webseite oder per Mail/Telefon möglich.
3. **An- und Abreise**
 - 3.1 Der Check-In kann 24h am Self-Check-In Automaten durchgeführt werden.
 - 3.2 Das Zimmer kann am Anreisetag frühestens ab 14:00 Uhr bezogen werden.
 - 3.3 Am Abreisetag muss das Zimmer bis 10:00 Uhr freigegeben werden.
 - 3.4 Ein früherer Bezug oder eine spätere Räumung des Zimmers muss im Voraus speziell vereinbart werden.
4. **Preise / Zahlungsmittel**
 - 4.1 Die genannten Preise verstehen sich in Schweizer Franken, sofern keine andere Währung angegeben wird.
 - 4.2 Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in den Preisen enthalten.
 - 4.3 Allfällige Kurtaxen und Sondersteuern sind separat zu entrichten. Die Kurtaxe beträgt 1.80 CHF pro Person und Nacht.
 - 4.4 Der Preis der gesamten gebuchten Übernachtungsdienstleistung ist durch den Gast spätestens bei Anreise im SIGA Guesthouse, d.h. jeweils beim Check-In per mit einem der unten aufgeführten Zahlkarten zu begleichen.
 - 4.5 Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Maestro-Card, Visacard, Mastercard, Discover, Diners Club und Amex.
 - 4.6 In Ausnahmefällen ist eine Bezahlung per Rechnung möglich. (Firmen, Gruppen, etc.)
5. **Zustandekommen des Vertrages und Stornobedingungen**
 - 5.1 Eine Buchung via Email oder Telefon ist nach Erhalt der Buchungsbestätigung definitiv und kostenpflichtig. Für eine Reservierung muss zum Zeitpunkt der Buchung eine gültige Kreditkarte durch den Gast angegeben werden. Das SIGA Guesthouse hat das Recht, diese Angaben umgehend auf Ihre Gültigkeit zu prüfen und eine Vor-Autorisierung auf die angegebene Kreditkarte vorzunehmen.
 - 5.2 Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen (per Mail).
Im Falle einer Stornierung gelten folgende Annullationsbedingungen:
22-28 Tage vor Anreise Bezahlung von 25% der Übernachtungskosten
15-21 Tage vor Anreise Bezahlung von 50% der Übernachtungskosten
8-14 Tage vor Anreise Bezahlung von 75% der Übernachtungskosten
0-7 Tage vor Anreise Bezahlung von 100% der Übernachtungskosten

Im Falle eines No show wird der Gesamtbetrag des Aufenthaltes einbehalten.
6. **Haftung**
 - 6.1 Die SIGA Services AG haftet nicht für durch Sie oder Ihre Mitarbeitenden fahrlässig verursachten Personenschäden, Diebstähle oder Beschädigungen von Gegenständen im Besitz des Gastes. Jegliche Haftung wird im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten (Art. 100 ff. OR) ausdrücklich wegbedungen.
 - 6.2 Im gesamten Hotel ist das Rauchen strengstens untersagt. Sollte der Gast dennoch im Gebäude rauchen, behält sich die SIGA Services AG vor, die Kosten für die Zimmerreinigung, sowie den Vermietungsausfall dem Gast in Rechnung zu stellen.
 - 6.3. Das Mitbringen von Tieren aller Art ist untersagt. Sollte der Gast dennoch Tiere mitnehmen, behält sich die SIGA Services AG vor, die Kosten für die Zimmerreinigung, sowie den Vermietungsausfall dem Gast in Rechnung zu stellen.
7. **Fundsachen**
Fundsachen mit einem Wert von über CHF 20.00 werden bei eindeutigen Eigentumsverhältnissen und Kenntnis der Wohn- /Geschäftsadresse auf Wunsch des Kunden nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast. Nach Ablauf einer 6-monatigen Aufbewahrungsfrist behält sich die SIGA vor Fundsachen zu entsorgen.
8. **Schlussbestimmungen**
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen AGB-Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften. Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Willisau LU, sofern das Gesetz nicht einen anderen, zwingenden Gerichtsstand vorsieht. Die SIGA Services AG behält sich vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit einseitig zu ändern.
9. **Vertragspartner**
Vertragspartner des Gastes ist die SIGA Services AG, Rütmatstrasse 7, 6017 Ruswil.